

Gebruikerinstructie

Voor patiënten

Versie V2026-1



Telerevalidatie.nl

Inhoudsopgave

R
i
s
i
c
o
,

Inleiding en beoogd gebruik

Telerevalidatie.nl is een online portaal en app waarmee je samen met je behandelaar kunt werken aan je herstel. Via dit product kun je op afstand werken aan opdrachten die je behandelaars voor je hebben klaargezet. Het product is bedoeld voor patiënten die behandeld worden in een ziekenhuis of een (geriatrische) revalidatie instelling en is ontworpen om samen met een

behandelaar gebruikt te worden. Je kunt er dus geen gebruik van maken als je niet in behandeling bent bij een zorgorganisatie.

Inloggen

Als je dit product gebruikt, heb je per E-mail of SMS een bericht ontvangen waarmee je in kunt loggen. Je kunt dan zelf een nieuw wachtwoord kiezen.

Startpagina

Als je inlogt kom je op je startpagina. Daarnaast kun je ook door in de menubalk op het icoontje met het huisje te klikken terugkeren naar de startpagina.

Behandelteam

Op de startpagina vind je onder Mijn behandelteam een link naar je behandelaren.

Via de knop Bekijk details krijg je een overzicht van je behandelaren. Vanuit het overzicht kun je een behandelaar direct een bericht sturen. Verzonden en ontvangen berichten kun je terugvinden in de menubalk bij Berichten.

Toegang voor ouders

Als ouder / verzorger is het soms handig om mee te kunnen kijken in het portaal van je kind. Voor kinderen tot 12 jaar kun je je behandelaar vragen een ouderaccount toe te voegen aan het portaal van je kind. Daarmee kun jij of je partner informatie ontvangen én meekijken in het account van je kind. Alle meldingen die per e-mail naar je kind worden verstuurd, ontvang

je ook in CC. Hierdoor weet je precies wat er gebeurt en mis je niets.

Als je ingelogd bent in je eigen account, dan zie je alle accounts van gekoppelde kinderen. Door te klikken op een naam schakel je over van het eigen account naar het account van je kind. Als je klaar bent kun je ook weer terugschakelen. Dit kan zowel in het portaal als in de app.

Kinderen van 12 jaar of ouder moeten volgens de wet eerst toestemming geven voordat je hun gegevens in mag zien. Als je een ouderaccount hebt aangemaakt dan kan je kind via het eigen account toestemming geven voor inzage in zijn of haar account. Je kind kan ook door rechtsboven op zijn of haar naam en vervolgens op Mijn netwerk te klikken zien wie er toegang hebt, zien welke inzage mogelijkheden een gekoppeld persoon heeft, toegang weer intrekken of nog een andere ouder / verzorger uitnodigen.

Behandeldoelen

Tijdens je behandeling kun je zelf of samen met je behandelaar behandeldoelen opstellen. Op je startpagina vind je onderaan een overzicht van je behandeldoelen.

Hoe kan ik een nieuw doel aanmaken?

Door boven het overzicht op het plusteken aan de rechterkant te klikken kun je een nieuw doel aanmaken. Er verschijnt een venster waarin je verschillende informatie over je doel kunt opgeven.

Hoe kan ik mijn doel wijzigen?

U kunt zelf je doelen wijzigen of bijstellen door op je doel te klikken en vervolgens op Wijzig te klikken. In het venster kun je de eerder opgegeven informatie aanpassen.

Hoe kan ik mijn doel stopzetten?

Als het doel (op dit moment) niet haalbaar is kun je het doel ook stoppen. Je verwijdert een doel door op je doel te klikken en vervolgens op Stop doel te klikken. Er verschijnt een venster waar je eventueel een opmerking kunt toevoegen. Het doel verdwijnt daarna uit het overzicht. Vervolgens kun je door middel van het plusteken een nieuw doel opstellen.

Hoe kan ik mijn doel als behaald markeren?

Informatie

Via de startpagina en via de knop Informatie in de menubalk kun je de informatie items inzien die je behandelaar voor je heeft klaargezet. Informatie die je nog niet gelezen hebt, wordt als

Nieuw gemarkeerd. Informatie items die je bekeken hebt worden met een groen vinkje gemarkeerd.

Wat staat er in een informatie item?

Een informatie item kan informatie bevatten over je aandoening, behandeling of over het centrum waar je behandeld wordt. Een informatie item kan bestaan uit tekst, video's en afbeeldingen. Daarnaast word je in sommige informatie items gevraagd na te denken over een vraag of een stelling. In het bijgevoegde antwoordblok kun je dan je antwoord invullen. De inhoud wordt automatisch opgeslagen zodat je dit later nog een keer in kan zien. Ook kan een behandelaar bepaalde oefeningen koppelen aan een informatie item.

Je behandelaar kan een informatie item koppelen aan een bepaald doel. Indien dit het geval is zie je dit bovenaan het informatie item.

Acties

Wanneer je een informatie item aanklikt kunt verschillende acties uitvoeren. Onderaan het informatie item kunt een notitie toevoegen met de knop Voeg zelf een notitie toe. Aan de rechterkant kan je het informatie item als favoriet markeren. Op deze manier kun je een informatie item later nog eens bekijken en makkelijk terugvinden. In het overzicht kan je met de filter Toon alleen favorieten alleen je favoriete informatie items laten weergeven.

Ook kun je het informatie item downloaden als PDF bestand en vervolgens uitprinten. Je kan in het overzicht met alle informatie items ook een PDF-bestand downloaden met daarin alle informatie items die op dat moment in het overzicht staan

Oefenen

Via de startpagina en via de knop Oefenen in de menubalk kun je de oefeningen zien die je behandelaar voor vandaag voor je heeft klaargezet.

Hoe voer ik mijn oefeningen uit?

Op de Oefenen pagina zie je een overzicht met alle oefeningen die je behandelaar heeft klaargezet. Je kan een oefening uitvoeren door op de naam van de oefening te klikken. Er verschijnt een venster waarin de oefening te zien is.

Over het algemeen bestaan de oefeningen uit een video, een afbeelding of een geluidsfragment waarin de oefening wordt voorgedaan of uitgelegd. Rechts in het venster vind je een toelichtende tekst en eventueel een aanvullende instructie van je behandelaar. Als je een video een aantal keren automatisch achter elkaar wil laten afspelen kun je de optie Blijf deze video herhalen aanvinken.

Wanneer je klaar bent met de oefening, klik je op de knop Oefening uitgevoerd. In het overzicht is nu te zien dat je deze oefening Gedaan hebt.

Wanneer je alle oefeningen van een dag hebt uitgevoerd, krijg je hiervan een melding. Vervolgens wordt dit op je startpagina met een vinkje aangegeven.

Je kan het oefenschema en/of instructies van de oefeningen downloaden als PDF-bestand via de knop Download als pdf. In het bestand vind je een overzicht van alle oefeningen die klaarstaan en/of een uitgeschreven beschrijving van de oefening inclusief QR-code naar de video.

Moet ik alle oefeningen direct keer doen?

Nee, je kan op ieder moment het oefenen onderbreken en later doorgaan. Wanneer je wil stoppen met een oefening gebruik je de knop Stop de training.

Boven oefeningen die (nog) niet voltooid zijn komt Nog doen te staan. Je kan deze oefeningen op een later moment nog uitvoeren.

Als je een oefening wil overslaan klik je onderin het venster op Oefening overslaan. Vervolgens krijg je een venster te zien waarin je kan aangeven waarom je de oefening wil overslaan. Via Historie in het menu aan de rechterkant kun je overzicht vinden van alle oefeningen die je hebt voltooid.

Hoe plaats ik een notitie bij een oefening?

U kunt een notitie invoegen door op het kopje Notities te klikken bij een oefening. Deze notities zijn voor uzelf bedoeld, maar zijn ook in te zien door je behandelaar. Je behandelaar kan ook op de notitie reageren.

Tijdindeling

Als onderdeel van je revalidatie kan het zijn dat je behandelaar je vraagt om tijdelijk je dagindeling bij te houden. Deze informatie kan jij en je behandelaar inzicht geven in je tijdsbesteding en hoe je je voelt gedurende de dag. Als je de tijdindeling via dit portaal invult dan kan je behandelaar meekijken.

Hoe werkt de tijdindeling?

Om de tijdindeling te gebruiken klik je in de menubalk op 'tijdindeling'. Je komt dan op een pagina met een agenda weergave. Als je nog niets hebt ingevuld is deze waarschijnlijk leeg.

Als je de tijndeling in wil vullen dan klikt je in de agenda weergave op de tijd waarop je deze activiteit gestart bent. Er verschijnt dan een venster waarin je een korte omschrijving van de activiteit en de begin- en eindtijd op kunt geven. Het kan zijn dat je behandelaar extra antwoordmogelijkheden heeft klaargezet. Dit zijn beoordelingen die je aan activiteiten kunt geven. Een voorbeeld hiervan is of de activiteit "energie kost" of juist "energie geeft". In de agenda weergave worden de beoordelingen met verschillende kleuren aangegeven. In de legenda aan de rechterkant kan je zien welke betekenis iedere kleur heeft.

Kan ik mijn registratie aanpassen of verwijderen?

Als je op een ingevulde registratie in de agenda weergave klikt, verschijnt er een venster. In dit venster kan je aanpassingen doen en deze via de 'Opslaan' knop bewaren.

Als je een registratie wil verwijderen, klik je op de activiteit in de agenda weergave. Vervolgens klik je rechtsboven in het tevoorschijn gekomen venster op Verwijder. Als je alle activiteiten die op dat moment zichtbaar zijn in de agenda weergave wil verwijderen kan je rechts onder Acties op Verwijder activiteiten klikken.

Via de knop Download als pdf kan je weekoverzichten van je tijndeling downloaden.

Wat is een droomweek?

Via de knop Schakel naar de droomweek kun je de agenda weergave van de droomweek bekijken. In de droomweek kan je opgeven hoe voor jou de ideale dag of week eruit ziet. Hierin kan je beschrijven hoe je dag of week eruit zou zien als alles gaat zoals je dat graag zou willen. Het registreren van activiteiten gaat op dezelfde wijze als in de actuele tijndeling.

Wat is de Activiteitenweger?

De Activiteitenweger stimuleert je tot het stellen van prioriteiten en het plannen van betekenisvolle activiteiten.

Voor wie is de activiteitenweger?

De Activiteitenweger is geschikt voor jongeren en volwassenen die moeite hebben met het doseren van activiteiten binnen de beschikbare belastbaarheid.

Wegen van activiteiten en persoonlijk basisniveau

Alle activiteiten worden verdeeld in vier categorieën gerelateerd aan de ervaren intensiteit, namelijk ontspanning, licht, gemiddeld en zwaar. Aan deze weging worden vervolgens punten verbonden, waardoor het mogelijk is om samen met je ergotherapeut een basisniveau uit te rekenen. Dit geeft een richtlijn voor je eigen dagindeling. Als je punten voor die dag hoger zijn dan het maximum dat je behandelaar heeft ingesteld, dan zie je het puntentotaal in het rood.

Berichten

U kunt contact hebben met je behandelaar door een bericht te versturen. Wanneer je op Berichten in de menubalk klikt, kom je in je berichten pagina. Hier vind je een overzicht van je ontvangen en verzonden berichten.

U kunt alleen berichten sturen naar en ontvangen van behandelaren in je eigen behandelteam.

Hoe schrijf ik een nieuw bericht?

Via je berichtenpagina kun je een nieuw bericht schrijven via de knop Nieuw bericht. Er verschijnt een venster waar je aan kunt geven naar wie je het bericht wil sturen en welke titel je het bericht wil geven. Voor je bericht kun je gebruikmaken van

verschillende opmaak mogelijkheden (zoals dikgedrukt, cursief, onderstreept). Je kan het tekstvak groter maken door de onderste rand van het tekstvak naar beneden te slepen. In je bericht kunt ook een link toevoegen. Tevens kun je bestanden toevoegen. Je kan het bericht plaatsen door op Verstuur te klikken.

Je kunt verschillende bestanden aan een bericht koppelen. Het is mogelijk om afbeeldingen, video's en geluidsfragmenten toe te voegen. Deze kunnen vervolgens via het portaal bekeken of beluisterd worden. Ook is het mogelijk om PDF of Microsoft Office bestanden toe te voegen

Als je je afbeelding in het tekstvak hebt toegevoegd, kun je je afbeeldingen groter en kleiner maken door op de afbeelding te klikken en vervolgens op één van de witte blokjes in de hoeken van de afbeelding te gaan staan en deze te verslepen. Ook kan de grootte aangegeven worden met een percentage in de menubalk onder de geselecteerde afbeelding. Daarnaast kun je in de menubalk onder de geselecteerde afbeeldingen ook aangeven hoe de afbeelding uitgelijnd moet worden.

Wanneer je een verkeerd bestand hebt toegevoegd, kun je deze weer weghalen door op het vuilnisbakje onder of achter het bestand te klikken.

Wie kan mijn berichten lezen?

De berichten die je verstuurd hebt zijn alleen zichtbaar voor degenen die je als ontvanger hebt geselecteerd. In het venster kun je in het uiklapmenu achter Aan aangeven naar wie je het bericht wil sturen.

Krijg ik een melding van een nieuw ontvangen bericht?

Wanneer een behandelaar je een bericht stuurt krijg je hiervan een melding. Dit wordt in de menubalk naast Berichten aangegeven met een rood balletje dat het aantal ongelezen berichten weergeeft.

Waar vind ik mijn verzonden en ontvangen berichten?

Via Berichten vind je al je ontvangen en verzonden berichten. Standaard worden alle ontvangen berichten getoond. Ongelezen berichten zijn dikgedrukt. In het menu aan de linkerkant kun je via de knop "Verzonden berichten" je verzonden berichten bekijken. Door op een bericht te klikken kun je het gesprek bekijken. Je kan vervolgens antwoorden door op Beantwoord te klikken.

Schriftje

Met het schriftje kun je over je voortgang communiceren met je behandelaren. Door regelmatig iets in het schriftje te zetten krijgen jij en je behandelaar beter inzicht in je voortgang. Wanneer je in de menubalk op Schriftje klikt, zie je alle updates die je geplaatst hebt. Ook kun je op deze pagina nieuwe updates plaatsen.

Schriftje

In het schriftje kun je over je voortgang communiceren met je behandelaren. Bij elk bericht kun je ook plaatjes, filmpjes en documenten meesturen.

 Download als pdf



TOON

Laatste 14 dagen

2025

September

Augustus

2024

November

Maart

+ Nieuw bericht

Berichten van

Iedereen

Mijzelf

Fysiotherapeut



Behandelaar (Fysiotherapeut)

1 september om 10:05 Aan Mason

De nieuwe module is ook bij de informatie klaar gezet!



0 Reacties



Reageer

Laad meer resultaten

Hoe maak ik een nieuwe update?

In het tekstvak kun je een nieuwe boodschap in het Schriftje schrijven. Hierbij kun je gebruikmaken van verschillende opmaak mogelijkheden (zoals dikgedrukt, cursief, onderstreept) en emoticons. Je kan het tekstvak groter maken door de onderste rand van het tekstvak naar beneden te slepen. In je update kunt ook een link toevoegen. Ook kan je bestanden toevoegen aan je boodschap. Je kan de update plaatsen door op Plaats te klikken. Je kunt verschillende bestanden aan een update koppelen. Het is mogelijk om afbeeldingen, video's en geluidsfragmenten toe te voegen. Deze kunnen vervolgens via het portaal bekeken of beluisterd worden. Ook is het mogelijk om PDF of Microsoft Office bestanden toe te voegen.

Als je een afbeelding in het tekstvak toevoegd, kan je de afbeeldingen groter en kleiner maken door op de afbeelding te klikken en vervolgens op één van de witte blokjes in de hoeken van de afbeelding te gaan staan en deze te verslepen. Ook kan de grootte aangegeven worden met een percentage in de menubalk onder de geselecteerde afbeelding. Daarnaast kan je

in de menubalk onder de geselecteerde afbeeldingen ook aangeven hoe de afbeelding uitgelijnd moet worden.

Wanneer je een verkeerd bestand hebt toegevoegd, kun je deze weer weghalen door op het vuilnisbakje onder het bestand te klikken.

Als je wil reageren op een eerder geplaatste update, kan je in het overzicht onder het juiste bericht op Reageer klikken. Vervolgens kan je in het tekstvak een bericht schrijven.

Het is op dit moment niet mogelijk om bestaande berichten te wijzigen of te verwijderen.

Wie kan mijn updates zien?

De updates die je verstuurd hebt zijn alleen zichtbaar voor je eigen behandelaren, voor de beheerder en voor eventuele derden (bijv. mantelzorgers of ouders) die je aan je portaal hebt toegevoegd.

Hoe kan ik de updates zien?

Onder het tekstvak zie je de updates die zijn geplaatst. Rechts boven het overzicht kun je filteren welke berichten je wil zien. Hierdoor kun je alle berichten, alleen je eigen berichten of berichten van een bepaalde behandelaar bekijken. In het menu aan de linkerkant kan je een tijdsperiode aanklikken waarvan je de updates wil bekijken. Je kan het schriftje ook als PDF-bestand downloaden.

Beweegmonitor

De Beweegmonitor is bedoeld om inzicht te krijgen in jouw beweeggedrag door gebruik te maken van een activiteitsensor.

De gemeten gegevens worden in het portaal weergegeven en kunnen worden gecombineerd met informatie uit vragenlijsten en de tijndeling, zodat je een completer beeld krijgt van hoe je je dag doorbrengt. De weergave hiervan doen we in een dashboard. Je behandelaar maakt de keuze welke dashboard voor jou te zien is (voor kinderen, volwassenen of oncologie) en welke gegevens worden weergegeven, zoals stappen, pijn, houding, activiteiten etc. De activiteiten kan je toevoegen of wijzigen via de Tijndeling.

Uitloggen en account verwijderen

Nadat je al je werkzaamheden gedaan hebt en het portaal die dag niet langer meer nodig hebt kun je uitloggen. Dit doe je door rechtsboven op je naam te klikken en dan te kiezen voor 'Uitloggen'. Je bent dan direct uitgelogd.

Automatisch uitloggen

Als je het portaal een tijdje niet gebruikt wordt je automatisch uitgelogd. Deze periode kan aangepast worden door een applicatiebeheerder en is standaard 60 minuten.

Account verwijderen

Instellingen

Via het portaal kun je persoonlijke instellingen bekijken en wijzigen. Klik hiervoor eerst op je naam rechtsboven in de hoek. Vervolgens klik je op Mijn profiel.

In je profiel kun je je profielfoto uploaden of veranderen, je e-mailadres, telefoonnummer en wachtwoord wijzigen.

Hoe wijzig ik mijn e-mail en telefoonnummer?

Via Mijn profiel -> Mijn gegevens kun je je e-mail en/of je telefoonnummer wijzigen. Hou er wel rekening mee dat het e-mailadres dat je invoert ook je nieuwe e-mailadres wordt voor het inloggen.

Kan ik mijn toestemming voor wetenschappelijk onderzoek intrekken?

Het kan zijn dat je bij de eerste keer inloggen gevraagd bent toestemming te geven voor het gebruik van je gegevens voor wetenschappelijk onderzoek. Indien je de toestemming op een later moment wil intrekken kan je dit via Mijn profiel aangeven door op Weiger te klikken.

Wachtwoord aanpassen

Om de veiligheid van je account te bewaken vragen wij je om een veilig wachtwoord te kiezen en dit regelmatig aan te passen. Via Mijn profiel kun je zelf een nieuw wachtwoord kiezen. Kies hierbij het liefst voor een wachtwoord dat je niet al op een andere plek gebruikt.

Inhoud exporteren

Via Mijn profiel -> Export kun je de inhoud die in je portaal staat downloaden als een PDF-bestand. Als je op Exporteren klikt, krijg je een document met daarin alle klaargezette informatie, oefeningen en het activiteitschema. Het gereed maken van de export kan enige tijd in beslag nemen. Je kan later terugkeren om de export te downloaden zodra deze gereed is. Je kan ook per onderdeel een PDF-bestand downloaden. Hiervoor gaat je naar het desbetreffende onderdeel in het portaal en klikt je op Download als pdf.

Gebruikte iconen en hun betekenis

Er worden in het portaal geen icoontjes gebruikt die afwijken van de manier waarop deze op andere websites gebruikt worden. Naast een icoontje staat een uitgeschreven label en het icoontje zelf is vaak decoratief.

Wanneer mijn behandelaar waarschuwen?

Als je meer dan gebruikelijke pijn ervaart of je hebt niet het gevoel dat je de oefeningen op een veilige manier kunt uitvoeren, adviseren we je niet verder te gaan en eerst contact op te nemen met je behandelaar.

Risico's van het gebruik

Geen enkel product is te gebruiken zonder risico's. De risico's voor dit product bestaan uit

- **Valrisico bij het uitvoeren van de oefeningen;** Als je niet stabiel kunt staan en je voert oefeningen uit die je behandelaar voor je klaarzet dan kan het gebeuren dat je valt. Zorg daarom dat je in dit geval goede ondersteuning hebt en dat je niet alleen bent tijdens het oefenen.
- **Verkeerd uitvoeren van de oefening;** Als je zonder je behandelaar erbij je oefeningen uitvoert dan kun je deze verkeerd uitvoeren. Let daarom goed op de video en de (gesproken) instructie. Hierdoor verklein je het risico op de oefening verkeerd uitvoeren.

Leveranciersgegevens



	
	
	2026-04-09
	
	
	
	
	
	
	

Lijst risico's voor gebruikers

Het gebruik van Telerevalidatie.nl biedt veel voordelen, zoals gemak en flexibiliteit in het ontvangen van zorg op afstand. Toch zijn er ook enkele risico's waarmee gebruikers rekening moeten houden. Het is belangrijk om je bewust te zijn van deze mogelijke risico's om het platform op een verantwoorde en veilige manier te

gebruiken. Hieronder benoemen we een aantal risico's met daarnaast een oplossing om het risico zo laag mogelijk te houden.

	Oplossing
Verlies van internetverbinding	Zorg voor een stabiele internetverbinding.
Apparaat of software problemen	Zorg ervoor dat je apparaat en de app up-to-date zijn; controleer of er updates beschikbaar zijn en herstart je apparaat indien nodig.
Onbevoegde toegang	Zorg voor een sterk, uniek wachtwoord en overweeg 2 factor authenticatie.
Privacy van gegevens	Deel alleen noodzakelijke informatie en gebruik veilige netwerken voor het verstrekken van gevoelige gegevens.
Beperkingen in behandeling	Gebruik de app en het portaal voor onderdelen die op afstand kunnen. Raadpleeg je behandelaar voor complexe gezondheidsproblemen.
Verlies van gegevens	Zorg ervoor dat je regelmatig je gegevens opslaat en controleer of je updates goed worden opgeslagen.
Moeilijkheden in communicatie	Wees gedetailleerd en duidelijk in je communicatie met je behandelaar en vraag om verduidelijking wanneer het niet duidelijk genoeg is.

Content is niet leesbaar	De app en het portaal hebben een duidelijk lettertype met voldoende contrast tussen de tekst en achtergrond om alle content goed leesbaar te tonen. Indien content toch niet goed leesbaar is, kun je de grootte van het lettertype aanpassen, vergrotingssoftware inzetten of een schermlezer gebruiken.
Stress door technische problemen	Wees voorbereid en zorg ervoor dat je vertrouwd bent met het platform. Neem contact op met je behandelaar bij technische problemen.
Verkeerd gebruik van het platform	Lees de gebruikershandleiding zorgvuldig door en neem contact op met je behandelaar of support mocht het toch niet duidelijk zijn.
Verlies van volgtijd of zorginstructies bij geen fysiek contact met behandelaar	Volg de aanwijzingen/instructies van je behandelaar en blijf bijhouden hoe je voortgang zich ontwikkelt.
Afleidingen in omgeving	Afleidingen in de omgeving kunnen ervoor zorgen dat je een oefening verkeerd uitvoert. Zorg daarom altijd voor een rustige omgeving waarin je de oefeningen uitvoert.
Valrisico bij uitvoeren van de oefeningen	Als je niet stabiel kunt staan en je voert oefeningen uit die je behandelaar voor

	je klaarzet, dan kan het gebeuren dat je valt. Zorg daarom dat je in dit geval goede ondersteuning hebt (tafel of aanrecht ter ondersteuning binnen handbereik) en dat je niet alleen bent tijdens het oefenen.
Verkeerd uitvoeren van de oefening	Als je zonder je behandelaar erbij je oefeningen uitvoert dan kun je deze verkeerd uitvoeren. Let daarom goed op de video en de (gesproken) instructie. Hierdoor verklein je het risico op het verkeerd uitvoeren van de oefening.
Content missen	Check regelmatig de app of het portaal om te controleren of er nieuwe oefeningen, informatie-items, vragenlijsten of berichten voor je klaarstaan. Deze staan vermeld op het startscherm. Door regelmatig de app of het portaal te checken, mis je geen actie die door je behandelaar gevraagd wordt.

Gevaren en berichten

Op het portaal en de app kun je verschillende meldingen krijgen. De melding probeert iets onder de aandacht te brengen wat de patiënt heeft gedaan. Bij de help item “*Meldingen*” worden de algemene meldingen besproken. Hier bespreken we de foutmeldingen en wat je hierbij moet doen.

Een foutmelding kan opkomen op verschillende plekken binnen het portaal en de App. Dit kan bijvoorbeeld zijn bij het openen van een pagina, het invullen van een vraag of bij het downloaden van een document.

Wat te doen bij een foutmelding?

Lees de foutmelding zorgvuldig door. De foutmelding geeft aan dat er een fout is opgetreden, meldt wat je moet doen en geeft een error code weer.

Volg de beschrijving van de foutmelding en meldt deze vervolgens bij je behandelaar als patiënt en als behandelaar bij een applicatiebeheerder.

Wanneer de foutmelding herhaaldelijk optreedt en jullie er gezamenlijk niet uitkomen, meldt de foutmelding en graag een screenshot dan bij support@telerevalidatie.nl



Voorwaarden omgeving

Om een optimale en veilige ervaring te bieden bij het gebruik van het portaal en de app, is het van belang dat er wordt voldaan aan bepaalde voorwaarden voor hun omgeving. Dit omvat zowel

technische vereisten als aanbevelingen voor de gebruiksomstandigheden.

Technische benodigdheden:

- Internetverbinding: een stabiele en snelle wifi- of mobiele internetverbinding of het gebruik van mobiele data (4G/5G) kan een alternatief zijn.
- Apparatuur: computer, laptop, tablet of smartphone
 - Schermgrootte: een niet te kleine scherm wordt aanbevolen voor de leesbaarheid.
- Besturingssystemen (Windows, mac OS, Android, iOS), webbrowser (zoals Chrome, Safari, Firefox), mobiele apps (Android, iOS).

Beveiliging en privacy:

- Veilige inlogmethode en wachtwoordbeheer: gebruik bij voorkeur hoofdletters, kleine letters, cijfers en symbolen. Ook het gebruik van 2 factor authenticatie wordt aanbevolen om je account extra te beveiligen.
- Up-to-date software om beveiligingslekken te minimaliseren.
- Versleuteling: communicatie moet versleuteld zijn.
- Toestemming en privacy-instellingen

Gebruiksvriendelijkheid

Naast de voorwaarden hierboven, heeft het portaal en de app:

- Een gebruiksvriendelijke interface met duidelijke navigatie (E-learning van het portaal en de App) en eenvoudig ontwerp (voor kinderen aan te passen naar thema's).
- Mobiele toegankelijkheid naast het gebruik van het portaal

- Mogelijkheid voor gebruik van een schermlezer
- Tekstgrootte instellingen en kleurcontrast-opties
- Beschikbaarheid in het Nederlands en het Engels.

Installeren

Je kunt het product gebruiken door middel van het portaal en de App als patiënt en behandelaar. Het portaal is te gebruiken op een webbrowser als Chrome, Safari, Microsoft Edge, Firefox, etc. Hier voer je de link/URL in de adresbalk en kun je vervolgens inloggen.



De app is voor patiënten en professionals te downloaden via de App Store of Google Play Store op een iOS en Android apparaat. Je voert de naam van je eigen zorgorganisatie in op de App Store en je kunt vervolgens de App downloaden en wacht tot de app is geïnstalleerd. Hier is het privacy beleid ook na te lezen (en na te lezen op www.telerevalidatie.nl/privacy). Zodra de installatie is voltooid, kun je de app openen door op het app-icoon te klikken.

Het product heeft geen kritieke afhankelijkheden. Voor de leesbaarheid van de tekst raadden wij wel een niet al te kleine formaat beeldscherm aan.

Bij het inloggen raden wij aan om een sterk wachtwoord te gebruiken en een 2 factor authenticatie.

Twée factor authenticatie instellen

Bescherm Je account en Je gegevens nog beter met behulp van twee factor authenticatie. Kies de manier waarop je dit wil doen:

✓ Via een app **Aangeraden**

Koppel je authenticator app (Bijvoorbeeld Microsoft Authenticator of Google Authenticator) aan het portaal en gebruik deze om de toegangscode te genereren. Deze manier is de meest betrouwbare vorm van 2 factor authenticatie en wordt daarom aangeraden. Je moet hiervoor wel een Smartphone of tablet tot je beschikking hebben.

Bekijk je deze pagina al op je telefoon of tablet? [Klik dan om direct de Authenticator App te openen](#)

Stap 1: Scan de QR code

Scan de QR code in je twee factor authenticatie App. Je kan ook handmatig de code **X7FTE4HDNHWNLZKD** toevoegen aan je App.



Stap 2: Voer de code in

Voer de 6-cijferige code in die je App opgeeft.

○ Via E-mail

Na het inloggen ontvangt je per E-mail een extra toegangscode die je invoert voordat je het portaal of de app kunt gebruiken. Deze E-mail wordt verstuurd naar **c.damhuis99@gmail.com**.

○ Ik wil geen extra beveiliging **Afgeraden**

Ik kies er voor om (nu) mijn account niet verder te beveiligen. Je kan dit op een later moment alsnog doen via 'Mijn profiel.'

Apps die je kan gebruiken

Met behulp van twee factor authenticatie kan je je account en hiermee je gegevens beter beveiligen. Dit doe je door een App op je mobiele telefoon te installeren, die tijdens het inloggen een extra code genereert. Die code voer je ter controle in bij het portaal, waarna je ingelogd bent.

Je kan daarvoor één van van de onderstaande Apps gebruiker. Andere Apps zoals Authy, Duo Mobile, Lastpass Authenticator werken ook!



Microsoft

Authenticator
Website van Microsoft



Toestemming intrekken

Als patiënt kan je de toestemming voor wetenschappelijk onderzoek en voor het beeldmateriaal via Mijn profiel terugzien en eventueel aanpassen. Het portaal houdt deze wijzigingen bij, zodat op een later moment terug te zien is of een patiënt van

mening veranderd is. Als je geen toestemming geeft voor het toevoegen van persoonlijk beeldmateriaal dan komt hierover bij het toevoegen van een Persoonlijke oefening en bij het Schriftje een melding dat er geen toestemming is om zulk beeldmateriaal toe te voegen.